

ZURICH, September 10, 2013 /PRNewswire/ --

[Multiven](#) GmbH (« Multiven ») annonce aujourd'hui avoir déposé le 20 août 2013 une plainte antitrust en bonne et due forme à l'encontre de [Cisco Systems](#) (« Cisco ») auprès de la [Commission européenne](#) dans le but d'ouvrir le marché des services de maintenance du réseau Internet pour les équipements Cisco et d'encourager une concurrence libre et équitable tout en offrant la possibilité aux consommateurs d'avoir le choix, y compris en termes de prix. Dans sa plainte, Multiven avance que Cisco abuse de sa position dominante pour nuire aux consommateurs en associant et liant les corrections de bugs logiciels, les patches et les mises à jour (« mises à jour logicielles) de ses systèmes d'exploitation et logiciels d'application à ses services de maintenance (« [SMARTnet](#) ») ainsi qu'au travers d'une série d'autres actes d'exclusion et anticoncurrentiels destinés à asseoir le monopole de Cisco sur le marché des services de maintenance de l'équipement réseau Cisco, qui représente 75 % de l'infrastructure Internet dans le monde.

Il ressort de la plainte qu'au lieu de mettre gratuitement à la disposition de tous les consommateurs ayant acheté ses licences de systèmes d'exploitation et de logiciels d'application des mises à jour logicielles nécessaires et cruciales, comme le font Apple, Hewlett-Packard, Microsoft et de nombreux autres fabricants, Cisco ne les fournit qu'aux clients ayant décidé de recourir, moyennant paiement, à son service SMARTnet.

□ Cisco se prêterait également à une série d'actes d'exclusion et anticoncurrentiels, contraignant notamment ses 52 000 revendeurs partenaires, au nombre desquels des prestataires de services de télécommunication et Internet de l'EEE, à refuser d'avoir des relations commerciales avec Multiven et à ne pas recourir à ni à revendre les services de meilleure qualité et/ou moins onéreux offerts par Multiven et d'autres sociétés de prestations de services indépendantes de Cisco (SPSI) en concurrence avec Cisco SMARTnet.

Ces actes destinés à empêcher des SPSI comme Multiven de réparer les équipements réseau de Cisco ont eu des effets nocifs et anticoncurrentiels sur le marché des services réseau

Internet de l'Union européenne et de l'EEE.

- La concurrence sur le marché de la réparation et de la maintenance des équipements réseau Cisco, chiffré à plusieurs milliards d'euros, a été supprimée et pour ainsi dire éliminée. De plus, les sociétés de service indépendantes ont été, de fait, mises dans l'impossibilité d'entrer en concurrence pour réparer les équipements réseau de Cisco et, ce faisant, de réaliser des bénéfices.

- Les consommateurs ont été privés de la possibilité de choisir et forcés de recourir aux services de maintenance Cisco SMARTnet plutôt qu'aux services de maintenance de bien meilleure qualité et/ou plus abordables de SPSI comme Multiven ; et

- Les consommateurs ont subi un préjudice dans la mesure où des prix supérieurs à ceux pratiqués dans une situation concurrentielle normale ont été maintenus et majorés et où la quantité, la qualité et le choix de l'offre de services sur le marché ont été réduits et restreints. □□

« Chaque cyberattaque exploite un défaut logiciel », a indiqué Peter Alfred-Adekeye, fondateur et directeur général de Multiven, avant de poursuivre : « Le refus de Cisco de mettre l'ensemble de ses mises à jour logicielles gratuitement à disposition de tous les consommateurs ayant acheté ses logiciels constitue non seulement une entrave à une concurrence libre et équitable mais expose également Internet au risque de cyberattaques quotidiennes qui pourraient être évitées. »

Deka Yussuf, président de Multiven, a déclaré : « Un autre exemple de l'abus de position dominante de Cisco tient à sa résistance continue vis-à-vis de l'adoption à l'échelle mondiale d'innovations sources d'économies, comme le Software Defined Networking. »□□

Multiven a été créé en 2005 pour offrir aux entreprises recourant à des infrastructures réseau Internet de toutes marques des services de maintenance avant-gardistes à des prix raisonnables afin d'assurer le fonctionnement continu de leurs réseaux. Le fait est que les propriétaires de matériel Cisco sont réticents à faire appel aux services de Multiven ou d'autres prestataires de services de maintenance indépendants pour réparer leurs équipements Cisco car sans SMARTnet ils ne peuvent pas avoir raisonnablement accès aux correctifs essentiels de bugs logiciels Cisco. □□

La plainte déposée par Multiven fait valoir que Cisco enfreint le droit de la concurrence européen en abusant de sa position dominante de différentes façons, notamment : □

- en liant ses corrections de bugs logiciels à son service de réparation et de maintenance de ses équipements réseau Internet ;
- en refusant de fournir ses correctifs de bugs séparément ;
- en associant la vente de ses équipements réseau Internet à ses produits de maintenance après-vente ; et
- en imposant des prix excessifs.

Les actions intentées par Multiven visent à offrir aux consommateurs une totale liberté de choix qui entraînera une baisse de leurs coûts d'accès aux données, vidéos et voix sur Internet et à veiller à ce que le marché des services de maintenance des dispositifs compatibles Internet évolue vers un secteur régi par une concurrence libre et équitable où Cisco affronte la concurrence uniquement sur la base de la qualité et de la valeur de ses services.

**À propos de Multiven** □ Multiven est le premier fournisseur de services de maintenance et de gestion basés sur le *cloud* pour tous les dispositifs compatibles Internet. En offrant des services qualifiés de publics, rendus par son équipe mondiale de grands spécialistes des réseaux basée sur le *cloud*, et en prenant fait et cause pour les consommateurs afin que ceux-ci aient la possibilité de choisir et de faire baisser les prix, Multiven concrétise son ambition de permettre l'accès de tous au réseau Internet et de faire de celui-ci un réseau fiable et abordable. Pour plus d'informations sur Multiven, veuillez consulter le site <http://www.multiven.com>

Multiven est une marque déposée de Multiven, Inc. et de Multiven GmbH. Tous les autres noms de produits et de sociétés sont des marques des propriétaires respectifs auxquels ils sont associés.

SOURCE Multiven