

PITTSBURGH, 23 de septiembre de 2013 /PRNewswire/ -- Luego de una revisión exhaustiva de los principales proveedores de GDM, el Bank Central Asia, uno de los mayores bancos comerciales de la región, eligió la plataforma de GDM Synchronos de Innovative Systems, Inc. (ISI) para posibilitar una visión completa de sus clientes, sus cuentas y sus relaciones con otros clientes. BCA actualmente está implementando Synchronos de ISI en sus oficinas centrales en Jakarta

.

Como la ganadora del Premio a la Experiencia de Servicio Excelente 2013*, BCA ha establecido como objetivo continuar con la inversión y el desarrollo de su gama de productos y servicios, proveer un servicio superior a los clientes actuales, ampliar sus ofertas a clientes de alta gama y otros segmentos de clientela, y también atraer nuevos clientes. BCA eligió la plataforma de GDM Synchronos de ISI por sobre las ofertas de otras compañías porque consideró que promovería sus objetivos de manera más eficiente y efectiva.

"ISI ha sido proveedor de software y servicios de BCA desde 1993, y siempre ha cumplido con sus promesas con un alto grado de profesionalismo", dijo Iman Sentosa, Director Gerente de BCA. "La capacidad de ISI de crear las mejores bases de datos del mundo centradas en el cliente es lo que motivó nuestro interés en la plataforma Synchronos. Otros factores clave en nuestra elección fueron la amplia experiencia de ISI en calidad de datos y manejo de datos, la flexibilidad en el desarrollo y la velocidad de implementación a través de sus herramientas y plataformas, además de la capacidad de su solución para coexistir con nuestra tecnología actual y construir sobre ella, y el excelente nivel de servicio al cliente que siempre hemos recibido".

ISI es líder global en soluciones centradas en el cliente y de GDM. La plataforma de GDM Synchronos es una solución de fin a fin, de nivel empresarial, que provee una plataforma única para la implementación rápida de un sistema de GDM de clientes. La solución ofrece visiones precisas de 360 grados que permiten extender el manejo de las relaciones con los clientes. Sus interfaces de usuario, de fácil manejo para las empresas, simplifican la administración y el monitoreo de la información.

"Estamos orgullosos de extender nuestra histórica relación con BCA para pasar a incluir la

implementación de Synchronos", dijo Joel Borsh, Vicepresidente de ISI. "Considerando la gran base de clientes con la que cuenta, es imperioso que BCA tenga una comprensión cabal de todas las relaciones que sus clientes tienen con el banco. La plataforma Synchronos proveerá una manera más efectivo de servir a sus clientes".

* Bisnis Indonesia Newspaper dan Carre CCSL (Centro Carre para Satisfacción y Lealtad del Cliente, Carre Center for Customer Satisfaction and Loyalty), asesor en Calidad de Servicio y Gestión de Clientes

Acerca de Bank Central Asia BCA es uno de los principales bancos comerciales de Indonesia, centrado en negocios de transacciones bancarias y que ofrece líneas de préstamos y soluciones al cliente, pymes, y segmentos comerciales y corporativos. A finales de 2012, BCA tenía el honor de ofrecer servicios a más de 11 millones de cuentas de clientes a través de su extensa red de 1.011 sucursales, 12.026 cajeros y cientos de miles de EDC interconectados con sus servicios bancarios para internet y móviles.

Acerca de Innovative Systems, Inc. Innovative Systems, Inc. (ISI) es un líder global en el desarrollo y realización de gestión de alto rendimiento de datos empresariales, riesgo, y aplicaciones de cumplimiento para organizaciones de todo el mundo. Las soluciones de ISI, centradas en el cliente, identifican a los verdaderos clientes y detectan relaciones no intuitivas entre todo tipo de datos de clientes, lo que permite a las organizaciones crear una visión unificada de cualquier cliente o datos por toda la empresa. También ayudan a proteger a las organizaciones y a sus empleados de penalizaciones civiles que podrían surgir cuando se realizan negocios con sospechosos identificados por agencias gubernamentales locales e internacionales. Los productos de ISI han demostrado su valor en miles de aplicaciones en todo el mundo. Con sede central en Pittsburgh, Pensilvania, la compañía tiene oficinas EMEA en Londres y representantes en Colombia, México, Países Bajos, Noruega y Sudáfrica.

FUENTE Innovative Systems, Inc.

FUENTE Innovative Systems, Inc.

Written by Australian Business

SOURCE Innovative Systems, Inc.

RELATED LINKS <http://www.innovativesystems.com>