

PITTSBURGH, 23 de Setembro de 2013 /PRNewswire/ -- Depois de uma avaliação exaustiva dos principais provedores de MDM, o Bank Central Asia (BCA), um dos maiores bancos comerciais da região, selecionou a Plataforma MDM Synchronos da Innovative Systems, Inc. (ISI), o que lhes possibilitará obter uma visão mais completa dos seus clientes, suas contas e suas relações com outros clientes. O BCA está implementando atualmente a Synchronos da ISI em sua sede em Jacarta.

Como vencedor do Prêmio de Experiência em Excelência de Serviço de 2013*, o BCA estabeleceu como objetivo continuar a investir e desenvolver sua gama de produtos e serviços, fornecer um serviço de qualidade superior aos seus clientes atuais, fazer vendas combinadas aos clientes de alto valor e outros segmentos de clientes e, também, atrair novos clientes. O BCA escolheu a Plataforma MDM Synchronos da ISI, ao invés de outras companhias, porque concluíram que ela poderia servir ao alcance dessas metas de uma forma mais eficiente e eficaz.

"A ISI vem fornecendo software e serviços ao BCA desde 1993, sempre cumprindo suas promessas com um alto grau de profissionalismo", disse Iman Sentosa, Gerente Geral do BCA. "A capacidade da ISI de criar os melhores bancos de dados do mundo, centrados nos clientes, é o que atraiu nosso interesse na Plataforma Synchronos. Outros fatores importantes para a nossa escolha foram a profunda experiência que a ISI tem em qualidade de dados e governança de dados, a flexibilidade de instalação e rápida implementação por meio de suas ferramentas e plataformas, juntamente com a capacidade que tem sua solução de coexistir, complementar e ser compatível com nossa tecnologia existente, além do alto nível de atendimento ao cliente que sempre experimentamos com a companhia."

A ISI é líder global em soluções MDM e centradas nos clientes. A Plataforma MDM Synchronos é uma solução ponta-a-ponta de classe empresarial que fornece uma plataforma única para a rápida implementação do sistema MDM do cliente. A solução fornece visualizações precisas de 360 graus que permitem a ampliação do sistema de gerenciamento de relações dos clientes. Suas interfaces de usuários, de fácil uso no ambiente de negócios, simplificam a gestão e monitoração das informações.

"Estamos orgulhosos de ampliar nossa longa relação com o BCA ao incluir agora a implementação da plataforma Synchronos", disse Joel Borsh, vice-presidente da ISI. "Devido à

sua vasta clientela, é essencial que o BCA possa ter um entendimento total de todas as relações que seus clientes têm com o banco. A plataforma Synchronos fornece uma forma mais eficaz de servir aos seus clientes."

* Bisnis Indonesia Newspaper dan Carre CCSL (Centro Carre de Satisfação e Fidelidade de Clientes), consultor na área de Qualidade de Serviço e Gerenciamento de Clientes.

Sobre o Bank Central Asia O BCA é um dos principais bancos comerciais da Indonésia, tendo seu foco principal na área negocial de banco de transações e fornecimento de facilidades de empréstimos e soluções aos clientes de consumo, SME, e segmentos comerciais e corporativos. No final de 2012, o BCA tinha o privilégio de prestar serviços a mais de 11 milhões de contas de clientes através de sua extensa rede de 1.011 agências, 12.026 caixas automáticos e centenas de milhares de EDCs interligados com seus serviços de internet e banco móvel.

Sobre a Innovative Systems, Inc. Innovative Systems, Inc. (ISI) é líder global no desenvolvimento e oferecimento a organizações do mundo inteiro de aplicativos de alto desempenho para gestão, controle de risco e cumprimento relacionados a dados empresariais. As soluções centradas nos clientes da ISI identificam clientes verdadeiros e detectam relações não intuitivas entre todos os tipos de dados de clientes, permitindo às organizações criarem uma visão unificada de qualquer cliente ou elemento de dados no seu meio. A ISI também ajuda a proteger as organizações e seus colaboradores contra as penalidades civis que podem resultar da condução de negócios com suspeitos identificados por agências governamentais nacionais e internacionais. Os produtos da ISI já demonstraram seu valor em milhares de aplicações mundiais. Com sua matriz em Pittsburgh, Pensilvânia, a companhia tem também seu escritório em Londres para a região EMEA, além de representantes na Colômbia, México, Holanda, Noruega e África do Sul.

FONTE Innovative Systems, Inc.

FONTE Innovative Systems, Inc.

SOURCE Innovative Systems, Inc.

Written by Australian Business

RELATED LINKS <http://www.innovativesystems.com>